

SOMPO ワランティ 住宅設備機器保証サービス規程 <抜粋版>

SOMPO ワランティ住宅設備機器保証サービス（以下「本保証」といいます。）は、SOMPO ワランティ株式会社（以下「SWT」といいます。）及び「住宅設備機器 延長保証システム 保証書」（以下「保証書」といいます。）記載の販売会社（以下「販売会社」といい、SWTと併せて「サービス提供者」といいます。）がサービスを運営・提供します。サービス提供者は、本保証にご加入いただくお客様に対して、保証書を電磁的方法、若しくは書面にて発行します。保証書が発行され、お客様がこれを受領した時点で、本保証の加入手続きが完了します。サービス提供者は、保証書に記載された製品（以下「本製品」といいます。）について、「SOMPO ワランティ 住宅設備機器保証サービス規程」（以下「本規程」といいます。）に定めるところに従い、無償修理（以下「保証修理」といいます。）を提供します。

保証範囲

●本保証は、本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、本製品に生じた電氣的・機械的故障で且つ、本製品の製造メーカー（以下「メーカー」といいます。）の保証規定にて保証対象となる故障（以下「自然故障」といいます。）を対象とします。
●「保証の適用除外事項」に該当する場合には、自然故障であっても、本保証の対象外とします。

保証期間

本保証が効力を有する期間は、本製品のメーカー保証期間終了日の翌日から始まり、保証書に記載された保証終了日に終了します。（以下、この期間を「本保証期間」といいます。）本保証期間内において本製品に係る修理回数に制限はないものとします。メーカー保証期間内に初期不良等によりメーカー及び販売会社より交換品（新品）が提供された場合、その他事由の如何を問わず、保証書に記載された保証終了日は変更されないものとします。

保証内容

本保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合、サービス提供者は連帯して、当該自然故障に係る保証修理に要する金額が、保証書に記載された保証上限金額の範囲内で保証修理を行います。なお、保証上限金額は消費税込の金額となります。本製品が、メーカーが規定する出張修理対象製品である場合に限り、出張での保証修理を行います。この場合の出張料は本保証に含まれます。出張修理対象製品以外の場合には、サービス提供者が指定する拠点まで、お客様より本製品を送付いただいた上で保証修理を行います。この場合の、サービス提供者が指定する拠点までの往路若しくは復路（片道分）の送料は、本保証に含まれます。

【個人情報の取扱いに関して】

弊社は、お客様よりご提供いただいた保証項目等の個人情報を保管、使用、処理の上、本保証を提供いたします。また、本保証を提供する目的で、以下の場合に限り、サービス提供者の責任において、事業協力会社（メーカー・修理会社・販売店・金融機関等）、保険会社等へお客様の個人情報を提供致します。

SOMPO ワランティ 住宅設備機器保証サービス規程 詳細

延長保証ご加入する際には、以下の URL または QR コードから「SOMPO ワランティ住宅設備機器サービス規程」をお読みいただいたうえでご加入いただきますようお願いいたします。

<http://www.sompo-swt.com/jj1>

お客様のご負担となる主な費用

以下に定める事由ないし費用は、本保証には含まれておらず、専らお客様のご負担によるものとします。但し、本保証の範囲外の事由ないし費用を、これらに限定する趣旨ではありません。

- 本製品が出張修理対象製品以外の場合における、本製品の着脱費用（梱包材等諸費用を含む。）及び片道分の送料。
- 本保証の対象外となる故障及び当該故障の修理に必要なとなる費用。
- 本保証の対象外となり、保証修理をキャンセルされた場合に必要となる技術費用、出張費用、物流費用、見積費用等の一切の費用。

保証修理の依頼方法

本保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、お客様は、延長保証お客様窓口（下記記載）に連絡して保証修理をご依頼ください。保証修理受付時に、延長保証お客様窓口より保証修理手順の手順をご説明しますので、説明手順に従ってください。なお、メーカー保証期間内の故障に関しては、お客様は直接メーカーのサポートセンターに修理をご依頼ください。

延長保証お客様窓口 TEL：0120-832-505 フリーコール
受付時間：24 時間（365 日）
E-Mail：info@cs.sompo-swt.com

保証の適用除外事項

以下の事項に該当する場合には、本保証は適用されないものとします。

- お客様又は第三者の故意若しくは過失又はメーカー保証の対象外である加工、改造、修理、設置、工事若しくは清掃に起因する故障及び障害。
- 水害、公害、塩害、ガス害及び異常環境（水質、水圧、電圧）等の外部要因事由に起因する故障、腐食及び損害。
- 消耗品類（電池、充電電池、焼き網、バッテリー、フィルター類、パッキン、ガスケット等）又はメーカーが指定する消耗品の交換。
※但し、お客様が交換を行うことが困難な減圧弁、圧力弁等の交換は保証対象とします。

●経年変化あるいは使用損耗により発生する現象で、通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に相当するもの（外装品、塗装面、メッキ面、樹脂部分、スプリング等のヘタリ、自然退色、劣化、錆、腐食、カビ変質、変色、その他類似の事由等）。

●本保証の対象外に起因する故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品代金、出張費用、物流費用、修理見積費用等。

●部品交換を伴わない調整、手直し修理、保守、点検、検査、作業等（清掃、リカバリ、設定、ソフトウェアアップデート、更新等で完了する場合）。



「QR コードは（株）デンソーウェブの登録商標です」